

# Pitanja i odgovori

## CORONA MJERE

### 1 Šta ukoliko se važeće mjere pooštre? Da li će protokol biti prilagođen?

Da, mi ćemo pažljivo pratiti sve vladine preporuke. Ukoliko bude potrebno izmjenit ćemo protokol u skladu sa novim mjerama i sve informacije o corona protokolu dobit ćete uz potvrdu prijave 7 dana prije izložbe.

### 2 Da li je nošenje maske obavezno na izložbi?

U skladu sa važećim propisima, nošenje maske je obavezno u zatvorenim prostorima i na otvorenom. Ukoliko se pravila promjene, obavijestit ćemo vas.

### 3 Da li će moji lični podaci biti dostavljeni lokalnim vlastima ako se pojave slučajevi corona infekcije.

Ukoliko lokalne vlasti budu to zahtjevala, dužni smo dostaviti im vaše kontakt podatke.

## OTKAZIVANJE I POVRAT NOVCA

### 4 Šta ukoliko zbog nekih razloga izložba bude otkazana, da li ću dobiti povrat novca?

Da ukoliko se izložba otkáže povrat novca će biti automatski izvršen umanjen za 5% administrativnih troškova.

### 5 Šta ukoliko dođe do ograničavanja kretanja i to me spriječi da dođem na izložbu da li ću u tom slučaju dobiti povrat novca?

Ne, situacije koje se odnose individualno na izlagače neće biti refundirane.

## Posjete

### 6 Moja porodica i moja djeca žele posjetiti izložbu. Da li je to moguće?

1 PAS = 1 OSOBA Posjetitelji nisu dozvoljeni. Mi smo limitirani brojem učesnika i posjete nisu moguće. Ukoliko prijavite 2 psa, najviše 2 osobe mogu ući na izložbu. Jedna osoba može imati više pasa.

### 7 Da li mogu povesti pse koji neće učestvovati na izložbi?

Nažalost samo prijavljeni psi mogu prisustvovati izložbi.

### 8 Želim gledati izložbu. Da li je to moguće ?

Ne, posjetitelji nisu dozvoljeni, izložba je zatvorena za javnost. Izložbu možete pratiti Online.

- 9 Da li je moguće spavati u kamperu na izložbi.**  
Ne, izložbeni prostor nema mogućnost kampiranja.

## PITANJA O ADMINISTRACIJI IZLOŽBE

- 10 Ukoliko dođe do izmjene suca, da li mogu otkazati izložbu?**  
Ne, izložbu nije moguće otkazati zbog promjene suca.
- 11 Ukoliko se predomislim i ne želim učestvovati na izložbi da li mogu otkazati prijave?**  
Ne, izložbu nije moguće otkazati.
- 12 Pogriješio sam i želim promjeniti svoju prijavu, da li mogu zamjeniti psa ili promjeniti razred?**  
Da, možete promjeniti razred na svom profilu, Onlinedogshows naplaćuje administrativne troškove za ovu uslugu.
- 13 Prijavio sam 2 psa i dobio 2 različita vremena za dolazak, kada trebam doći?**  
Možete doći u prvom terminu sa oba psa.

